

ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA

atlikta 2021m. Sausio – Kovo mėn.

2021 m sausio-kovo mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa. Apklausos reprezentatyvumui nustatyti taikoma formulė, pagal kurią - būtinas tam tikras respondentų skaičius

$$n = \frac{1}{\Delta^2 + 1/N}$$

Čia: n - imties atrankos dydis;

Δ – imties reprezentatyvumo paklaida (0,05);

N – generalinės aibės dydis.

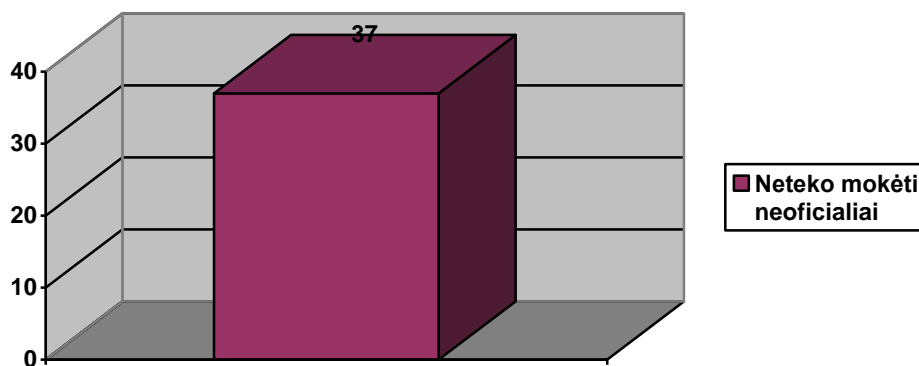
Jei $N=70$, tyrimo imtis - 56 respondentai

Ši formulė yra taikoma skaičiavimui, kai tikimybė 0,954: čia n reiškia reikiamą respondentų skaičių; Δ - paklaidą; N - tiriamos visumos narių skaičių. Todėl norint gauti statistiškai patikimus tyrimo rezultatus ir padaryti išvadas, reikia apklausti 56 pacientus. Remiantis šia formule, gauta 5% paklaida su 0,954 tikimybe.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami I reabilitacijos skyriaus pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 70 anketų, gautos pilnai užpildytos 37 anketa, 33 anketos nesugrįžo. Naudota anketa SAM ministro įsakymo (2015m sausio 25 d V-). Klausimyną sudarė 6 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo t.y. pasirenkamas atsakymas.

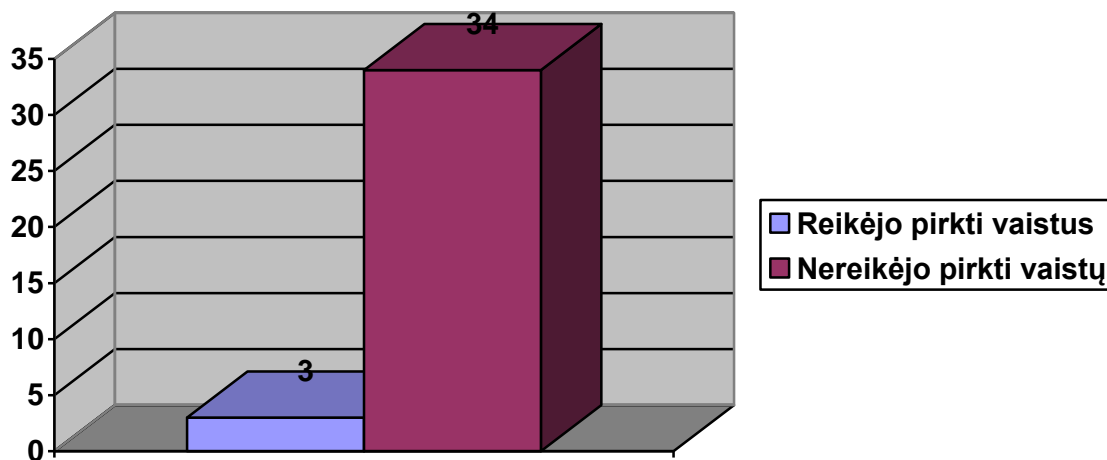
REZULTATŲ ANALIZĖ

1. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (jei taip, pažymėti kokiais atvejais)



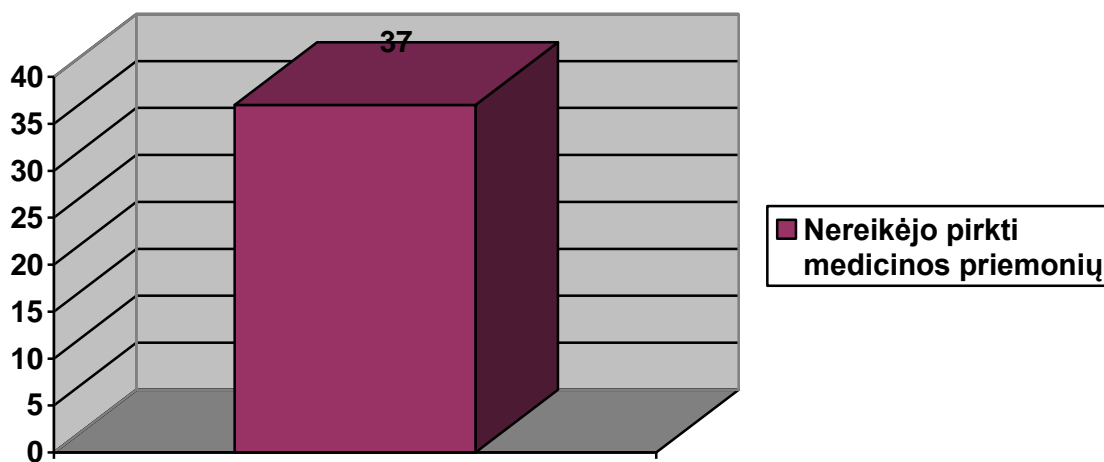
Apibendrinant, galima teigti, kad visi 37 respondentai pasirinko atsakymą, “kad neteko neoficialiai mokėti”,

2. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti vaistus gydymo šioje ligoninėje metu?



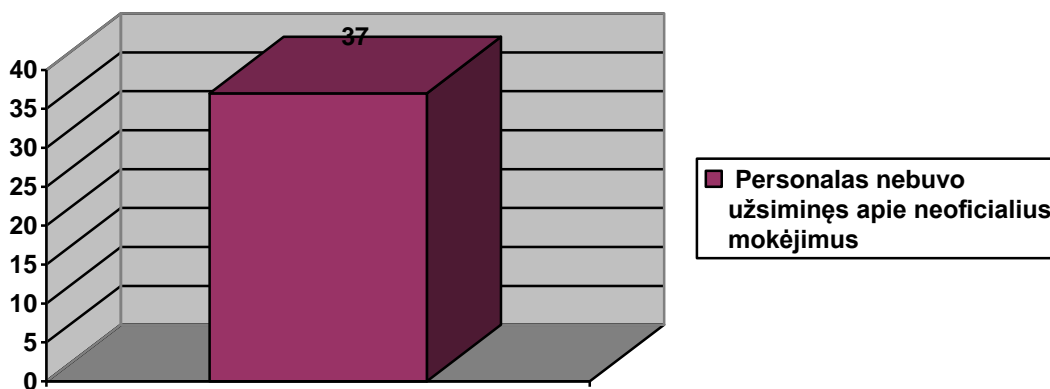
Apibendrinant gautus rezultatus, galima teigti, kad 3 respondentai pasirinko atsakymą - jog reikėjo pirkti vaistus, 34 atsakė, kad visus reikiamus medikamentus gavo ir papildomai nieko nereikėjo pirkti.

3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medicinos pagalbos priemones gydymo šioje ligoninėje metu ?



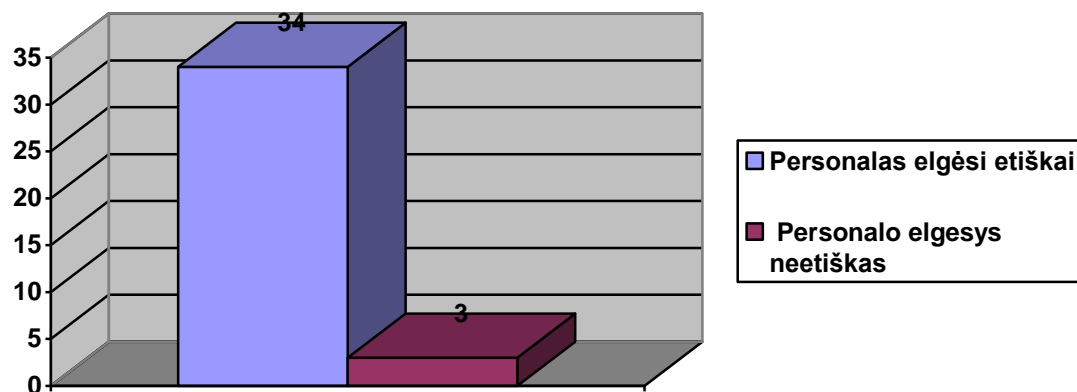
Apibendrinus gautus rezultatus galima teigti - 37 respondentai pasirinko atsakymą, kad visas reikiamas medicinos pagalbos priemonės gavo ir nieko nereikėjo pirkti.

4. Klausimas. Ar šios ligoninės med. personalas buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?



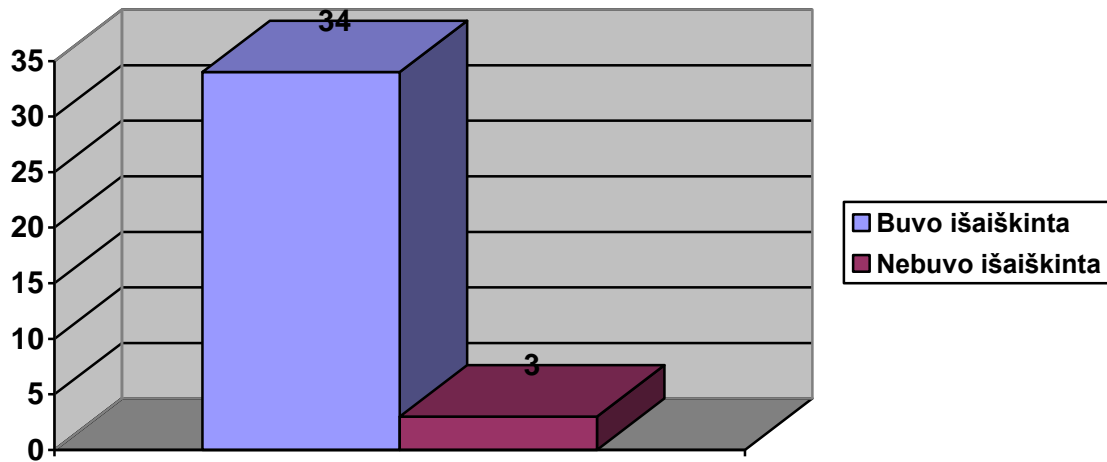
Apibendrinant, 37 respondentai išsakė nuomonę, kad šios ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė.

5. Klausimas. Ar šios ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai (ar patenkintas aptarnavimo kultūra)?



Apibendrinant, 34 respondentų nuomone, šios ligoninės medicinos personalo elgesys yra etiškas, 3 respondentai pasirinko atsakymą, kad medicinos personalo elgesys - neetiškas ir jie nėra patenkinti aptarnavimo kultūra.

6. Klausimas. Ar buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?



Apibendrinant, 34 respondentai į šį klausimą atsakė teigiamai, t.y. jiems buvo paaiškintos pacientų teisės bei supažindinti su gydymo planu. 3 pacientai pasirinko atsakymą, kad nebuvo paaiškintos jų teisės bei nesupažindinti su gydymo planu.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma respondentų patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis. Keli respondentai išsakė: kad teko pirkti medikamentus ir medicinos priemones bei nebuvo paaiškintos jų teisės ir nesupažindinti su gydymo planu.

Parengė:

Atsakinga už korupcijos prevenciją

Lilijana Jakubauskienė